

## Conditions Générales de Vente – FTM PUB

FTM PUB – Atelier de Publicité  
www.ftmpub.ch

### 1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations proposées par FTM PUB, que ce soit via le site internet, par e-mail, téléphone ou directement en atelier.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

### 2. Prestations proposées

FTM PUB est un atelier spécialisé dans la communication visuelle, notamment :

- Marquage de véhicules (lettrage, covering partiel ou complet)
- Impression numérique (autocollants, bâches, panneaux, etc.)
- Habillage de vitrines (films dépolis, lettrages, promos)
- Textile personnalisé (transfert, flocage, vêtements pros)
- Objets publicitaires (stylos, mugs, cadeaux d'entreprise)
- Sites Web vitrines

Des prestations sur mesure peuvent faire l'objet d'un devis personnalisé.

### 3. Commandes & validations

Une commande est considérée comme ferme après :

- Signature d'un devis
- Validation écrite (e-mail, WhatsApp)
- Ou versement d'un acompte

FTM PUB se réserve le droit de refuser toute commande sans obligation de justification.

### 4. Bon à Tirer (BAT)

Avant production, un Bon à Tirer (BAT) est envoyé pour validation pour les commandes où FTM PUB le juge nécessaire.

La validation engage le client sur tous les éléments : textes, couleurs, orthographe, dimensions, visuels.

⚠ En cas d'erreur non signalée après validation du BAT, FTM PUB décline toute responsabilité.

### 5. Délais & livraisons

Les délais indiqués sont estimatifs et dépendent de :

- La charge de production
- La disponibilité des matières
- La réactivité du client

La livraison peut se faire :

- en atelier
- par envoi postal
- ou sur site (pose, déplacement)

## 6. Tarifs & conditions de paiement

Les prix sont exprimés en francs suisses (CHF), hors TVA.

Sauf accord contraire, les conditions standards sont :

- 50 % à la commande
- 50 % à la livraison / pose

Les conditions de tarifs au-dessus s'appliquent pour les commandes possédant un volume important de matières premières. FTM PUB se réserve le droit de juger ce volume en tenant compte de ses fournisseurs habituels et des demandes spéciales.

Le retard de paiement de cet acompte va directement impacter le délai de livraison.

Pour des commandes à un volume plus petit, paiement à 30 jours.

Des frais de rappel peuvent être appliqués en cas de retard de paiement.

## 7. Droit d'auteur & communication

**Les créations (visuels, mises en page, maquettes) restent la propriété de FTM PUB tant que le paiement complet n'a pas été effectué.**

En cas de commande, FTM PUB se réserve le droit de conserver les fichiers réalisés en son sein afin de piloter les imprimantes et découpeuses en vue de faciliter les commandes ultérieures. Ces fichiers ne seront ni utilisés ni partagés à d'autres fins que la réalisation de commandes du client.

Sauf mention écrite contraire, FTM PUB se réserve le droit d'utiliser les réalisations à des fins de promotion :

- site web
- réseaux sociaux
- portfolio

FTM PUB se réserve la possibilité de demander le droit par oral au client. Le client peut à tout moment demander la suppression complète de tout fichier ou mention sur le web.

## 8. Réclamations

Toute réclamation doit être faite dans un délai de 5 jour ouvrable après réception ou pose. Au-delà, le travail est réputé conforme.

En cas de défaut confirmé, FTM PUB proposera :

- une correction,
- un remplacement,
- ou un geste commercial – sans obligation de remboursement complet.

## 9. Responsabilité

FTM PUB décline toute responsabilité dans les cas suivants :

- Retards dus à des fournisseurs ou cas de force majeure
- Dégradations après livraison (météo, usage inapproprié, stockage vinyle, lavage textile)
- Problèmes issus de fichiers validés par le client
- Mauvaise application des supports fournis (par le client)

## 10. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse.

En cas de litige, la juridiction compétente est celle de la commune de Monthey (VS).

Monthey, mai 2025.

FTM PUB – Atelier de publicité

 [info@ftmpub.ch](mailto:info@ftmpub.ch) •  [www.ftmpub.ch](http://www.ftmpub.ch)